

Algemene Voorwaarden van De Grenenhoeve te Schoonoord Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, en alle daarmee verband houdende werkzaamheden van De Grenenhoeve, slenerweg 69 te Schoonoord.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen, aanvaard en bevestigd. **Artikel 2: Definities**

2.1 Het bedrijf: De Grenenhoeve te Schoonoord en/of een van de medewerkers van deze onderneming, welke staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Meppel onder nummer 04044921
2.2 De klant: De persoon, het bedrijf, de instelling, of een ieder die een opdracht of bestelling heeft geplaatst bij De Grenenhoeve. De klant sluit de overeenkomst af en is ook degene die verantwoordelijk is voor betaling.
2.3 De bestelling: De opdracht door de klant gegeven aan De Grenenhoeve met het verzoek tot levering van diensten of goederen volgens de gegeven omschrijving. Niet expliciet genoemde details vallen niet onder de opdrachtoomschrijving, en worden door De Grenenhoeve zelf ingevuld. Een niet benoemde eigenschap of detail van de opdracht kan dan ook nooit beschouwd worden als nalatigheid of reden zijn tot weigering van de levering.

Artikel 3: Aanbiedingen/overeenkomsten
3.1 Aanbiedingen of prijsopgaven zijn uitsluitend een aanbod. De Grenenhoeve is op geen enkele wijze hieraan gebonden. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en De Grenenhoeve behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen indien nodig. Ook tijdens of na het productieproces kan De Grenenhoeve terugkomen op eerder overeengekomen prijzen. Bij prijsverhoging heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
3.2 Bij ontvangst van de bestelbon of van een opdrachtbevestiging per e-mail bevestigd de klant akkoord te gaan met de levering van de bestelling tegen de afgesproken prijs, en verplicht de klant zich het volledige openstaande bedrag uiterlijk bij aflevering te betalen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, waarbij altijd een maximumtermijn van 8 dagen na de leverdatum geldt. Ook een mondelinge bevestiging van de bestelling leidt tot een overeenkomst.

3.2 Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van De Grenenhoeve bind de laatste niet, voorzover deze door De Grenenhoeve niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.
3.3 De Grenenhoeve kan bestellingen weigeren. Indien een bestelling niet leverbaar is, of indien De Grenenhoeve van mening is dat zij niet in staat is tot het leveren

van de goederen, kan De Grenenhoeve de overeenkomst ontbinden. Ook zonder opgave van reden kan De Grenenhoeve tot ontbinding van de overeenkomst overgaan. 3.4 Specificaties van de bestelling die niet schriftelijk zijn doorgegeven aan De Grenenhoeve, hetzij expliciet in email, of ondubbelzinnig in een tekening, zijn geen onderdeel van de overeenkomst. De bestelling wordt geleverd volgens de algehele indruk van de wensen van de klant, waarbij de expliciet genoemde wensen en afmetingen gehanteerd worden. Niet benoemde details worden zo goed mogelijk naar inzicht van De Grenenhoeve uitgevoerd. 3.5 Wensen of verwachtingen welke niet overeenkomen met de uitvoering van de bestelling, en welke niet overduidelijk beschreven zijn in de opdracht kunnen nooit een reden vormen de levering van de bestelling te weigeren. De klant is dan onvoorwaardelijk verplicht tot betaling.

3.6 Schriftelijke of per e-mail gedane offertes door De Grenenhoeve blijven slechts 30 dagen geldig, na offerte datum.

Artikel 4: Prijzen en betalingen

4.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeldt. Betaling vindt plaats door: contante betaling of per pin automaat bij aflevering/ophalen van de goederen. 4.2 Indien schriftelijk wordt afgesproken dat betaling achteraf op rekening mogelijk is, dient het volledige bedrag, zonder voorbehoud van kosten van iedere aard, altijd binnen 8 dagen betaald te zijn. Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt €15 (vijftien euro) administratiekosten in rekening gebracht. Bij uitblijven van de betaling zal de rekening uit handen worden gegeven aan gerechtsdeurwaarder Pranger te Assen, waarbij alle incassokosten voor rekening van de klant zijn. 4.3 Goederen welke niet volledig zijn afbetaald blijven altijd eigendom van De Grenenhoeve. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan wijzigingen, in de ruimste zin van het woord, aan te brengen aan de geleverde goederen. Hieronder wordt ook verstaan het schilderen van de goederen en het boren van gaten in de goederen.

Artikel 5: Aflevering en leveringstermijnen 5.1 De Grenenhoeve streeft ernaar om producten binnen twaalf weken af te leveren. Door De Grenenhoeve opgegeven leveringstermijnen zijn uitsluitend ter indicatie, maar nooit bindend. Onder invloed van de hoeveelheid openstaande bestellingen kan de levertijd uitlopen. Sommige producten, met name specifiek op maat gemaakte bestellingen, kunnen een langere levertijd hebben. 5.2 De door De Grenenhoeve opgegeven levertijden gaan in op het moment waarop de omschrijving van de bestelling duidelijk bij ons bekend is, de klant een bestelbon of opdrachtbevestiging heeft ontvangen met omschrijving, prijs en datum. 5.3 Bij levering is de klant zelf verantwoordelijk te zorgen voor eventueel benodigde mankracht om de bestelde goederen vanaf de auto verder te verplaatsen. Onze bezorger is normaal gesproken alleen. De bezorger kan u aanbieden te helpen met het dragen of naar binnen rijden van de goederen, maar is hier nooit toe verplicht. 5.4 De klant dient zelf zorg te dragen voor voldoende ruime doorgang om het

meubel vanaf de auto naar de plaats van bestemming te brengen. Bijvoorbeeld een te kleine deuropening, en te krappe bocht in een gang of ieder andere hindernis of obstakel is voor risico van de klant. Hieruit voortvloeiende kosten zijn ook voor risico van de klant.

5.5 Bezorgingen geschieden uitsluitend op de begane grond, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6: Garantie en aansprakelijkheid

6.1 Voor door De Grenenhoeve geleverde producten geldt uitsluitend garantie op constructieve fouten of nalatigheden welke voorkomen hadden kunnen worden.

6.2 Op materialen en/of grondstoffen wordt geen garantie gegeven. Hout is een natuurproduct, en kan altijd gaan werken. Scheurvorming, kromtrekken, verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht of andere op natuurlijke wijze of door klimaat omstandigheden bij de klant ontstane afwijkingen zijn niet uit te sluiten.

6.3 Goederen die als showroommodel worden gekocht worden gekocht in de staat zoals die ook in de showroom staan. 6.4 De Grenenhoeve is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van De Grenenhoeve.

De Grenenhoeve is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzeterderving. 6.5 Indien De Grenenhoeve, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

6.6 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen: - indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van De Grenenhoeve zijn verricht; - indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt; - indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik; - indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud. 6.7 De koper is gehouden De Grenenhoeve te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen De Grenenhoeve mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de koper dienen te komen. 6.8 De klant is verplicht de producten onmiddellijk bij levering nauwkeurig te (doen) inspecteren. Bij gebreken die later aan het licht komen en waarbij aanspraak op garantie kan worden gemaakt zijn de extra transportkosten volledig voor rekening van de klant. 6.9 De garantie geldt uitsluitend voor klachten welke binnen 12 maanden na de factuurdatum worden geconstateerd en schriftelijk gemeld aan De Grenenhoeve. Hierna vervalt elke aanspraak op garantie.

6.10 Indien de schade of het gebrek niet onder de garantie valt zijn de hiervoor gemaakte (reis)kosten voor rekening van de klant.

Artikel 7: Overmacht

7.1 In geval van overmacht is De Grenenhoeve niet gehouden haar verplichtingen jegens de koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht. 7.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, ziekte, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, als ook lang- of kortdurende storing aan machines welke essentieel zijn voor de productie.

Artikel 8: Intellectuele en industriële eigendomsrechten

8.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door De Grenenhoeve geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren. 8.2 De Grenenhoeve garandeert niet dat de aan de klant geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden. **Artikel 9: Promotie activiteiten**

9.1 De Grenenhoeve heeft het recht om beeldmateriaal van de geleverde producten, ook indien deze speciaal voor de klant ontwikkeld zijn, te gebruiken voor haar eigen promotie. 9.2 Beeldmateriaal gemaakt bij de klant thuis zal alleen met toestemming van de klant gebruikt worden.

Artikel 10: Drukwerk en website

10.1 Alle op de site, in drukwerk, of mondeling genoemde prijzen, percentages en tarieven zijn onder voorbehoud van eventuele fouten en kunnen binnen het bereik van De Grenenhoeve steeds worden gewijzigd. 10.2 De website van De Grenenhoeve en alle daarin voorkomende teksten, documenten, beelden en geluid, alles in de ruimste zin, zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor verdere distributie, publicatie of overdracht daarvan is schriftelijke toestemming vereist. De Grenenhoeve sluit aansprakelijkheid uit voor elke schade (directe, indirecte en gevolgschade) die voortvloeit uit het gebruik van de website en de inhoud ervan. De Grenenhoeve onderhoudt en beveiligt de website en inhoud, of besteedt dit voor een deel uit. De Grenenhoeve geeft echter geen garantie voor de afwezigheid van technische onvolkomenheden. Evenmin kan De

Grenenhoeve garanderen dat het gebruik van de website en de inhoud ervan u vrijwaart van zogenaamde virussen en/of andere schadelijke toepassingen. U dient daartoe zelf voorzorgsmaatregelen in acht te nemen.

Artikel 11: Persoonsgegevens

11.1 De Grenenhoeve slaat de gegevens van klanten uitsluitend op voor eigen administratie. Gegevens worden niet verstrekt aan derden.

Artikel 12 Geschillen.

12.1 Op iedere door De Grenenhoeve in het kader van deze voorwaarden aangegane overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement het dichtst gelegen bij de vestigingsplaats van De Grenenhoeve.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van koophandel en Fabrieken te Emmen/Meppel 2007

De Grenenhoeve, slenerweg 69, Schoonoord KvK04044921